



Ministero della Pubblica Istruzione

**ISTITUTO COMPRESIVO "U. FRACCACRETA"
AMBITO TERRITORIALE BARI N.1 -C.M: BAIC889003- C.F.: 93459260720**

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via Volpe n.16 - 70128 - Bari – Sede Centrale Tel. 0805302541

BAMM889014 – S.S. I GRADO Via V. Veneto n. 50 70128 Bari – Sede Succursale scuola secondaria primo grado Tel./fax 0805300085

BAAA88901X SCUOLA INFANZIA "M. MONTESSORI" – Via Maresciallo Ranieri – 70128 Bari- tel. 0805306674

BAEE889015 SCUOLA PRIMARIA Via Veneto, 50 70128 Bari tel./fax 0805300085

Indirizzo Email: BAIC889003@istruzione.it – indirizzo PEC: BAIC889003@pec.istruzione.it

Sito web: www.umbertofraccacretapalese.edu.it

Prot 3666

Bari 30.09.2020

Circolare n 29

Modalità di relazioni con il pubblico

Si richiama l'attenzione dei genitori sulle modalità di contatto con l'Istituzione Scolastica già comunicate al punto 6.13 **del Protocollo Covid Anticontagio di Istituto prot n 3393** del 18.09.2020.

Ai sensi del DM 06 agosto 2020 n. 87, le relazioni col pubblico avverranno, in via ordinaria, attraverso canali telematici, come di seguito descritti.

- a. La Dirigente scolastica e i docenti dello staff utilizzeranno lo strumento di videoconferenza disponibile sulla piattaforma G-suite. Al fine di prenotare un colloquio, sarà cura della persona interessata inoltrare una mail all'indirizzo di posta elettronica: baic889003@istruzione.it, avendo cura di precisare l'oggetto del colloquio e la motivazione per cui lo si richiede.
Dieci minuti prima della videoconferenza, l'Istituto provvederà a inoltrare apposito link e/o nickname.
- b. Il personale amministrativo offrirà l'assistenza al pubblico attraverso i seguenti canali:
 - rispondendo al telefono dal lunedì al venerdì, dalle ore 12.00 alle ore 13.00;
 - rispondendo a richieste inoltrate a mezzo mail all'indirizzo: baic889003@istruzione.it;
 - utilizzando lo strumento di videoconferenza G-suite nei casi di necessità di colloquio. Al fine di prenotare un colloquio, sarà cura della persona interessata inoltrare una mail all'indirizzo di posta elettronica: baic889003@istruzione.it, avendo cura di precisare l'oggetto del colloquio e la motivazione per cui lo si richiede. Dieci minuti prima della videoconferenza, l'Istituto provvederà a inoltrare apposito link e/o nickname.
 - Ove l'utente dichiara difficoltà nell'uso delle piattaforme di videoconferenza, potrà essere utilizzato lo strumento di videochiamata con whatsapp (che, però, non consente la condivisione di materiali).

Esclusivamente nei casi in cui sia necessario la consegna/scambio di documentazione non inoltrabile a mezzo mail (ad. es: certificati di diploma in originale), saranno fissati ricevimenti del pubblico in presenza, nella fascia oraria in cui il personale e gli studenti siano già usciti da scuola, ovvero dalle 13.30 alle 14.30.

In tal caso, il collaboratore scolastico di reparto avrà cura di sistemare la postazione amministrativa sul varco della porta a vetri principale del plesso centrale, posizionandovi un igienizzante per le mani e un contenitore con il materiale di cancelleria dedicato.

Al termine delle attività, il materiale utilizzato verrà igienizzato e conservato separatamente rispetto al materiale di cancelleria utilizzato dal personale.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

dott.ssa BRUCOLI Rosanna

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2 del D. Lgs 39/1993)